

# Manager delle relazioni

# Kurs für Führungs-ABC

Starke Beziehungen als Thought Leader bilden. Erzielen Sie Resultate auf eine andere, innovative und nachhaltige Art

Möchten Sie Effektive Kommunikation als Herzstück Ihrer Leadership stärken?

### Obiettivi della formazione

- Sviluppare la comprensione, cogliere i principi e le basi
- Rafforzare le capacità di comunicazione per essere in grado di trasmettere idee complesse in modo chiaro e convincente
- Rafforzare lo sviluppo personale, l'autenticità e il comportamento etico

### Argomenti trattati a lezione

- Introduzione alla leadership di pensiero
- Sviluppare le capacità di comunicazione
- Risonanza delle espressioni facciali®, interpretazione e comprensione del linguaggio non verbale Promozione del pensiero innovativo
- Gestione delle relazioni
- Dare e ricevere feedback
- Piani di sviluppo personale
- Adattabilità e resilienza

# Prerequisiti

- Diversi anni di esperienza professionale, idealmente in combinazione con un diploma di laurea
- Conoscere la lingua del corso almeno a livello B2.
- Amare le persone e avere una comprensione del ruolo di fornitore di servizi
- Essere aperti all'app<br/>rendimento e all'applicazione di nuove competenze  $% \left( 1\right) =\left( 1\right) \left( 1\right) \left($
- Possedere e saper utilizzare un PC desktop o un laptop
- Per la partecipazione online (\*), una connessione internet stabile, una webcam, altoparlanti e microfono

# Lingue

Svizzero-tedesco, Tedesco, Francese, Italiano, Inglese

## Durata e luogo

Da 3 giorni consecutivi dalle 09:00 alle 17:30 IIn presenza in una sede a scelta | ibrido | online | blended learning

### Ulteriori informazioni su:

www.beziehungsmanager.ch

#### Dati del corso:

Inizio del corso 14.01.2025 Corsi interaziendali Habegger Academy

Costo del corso CHF 600

Iscrizione